



# VI Congreso Internacional Dependencia y Calidad de Vida

## Atención integrada y centrada en la persona



Madrid, 23-24 de mayo de 2017  
Palacete Duques de Pastrana

### PROGRAMA PRELIMINAR

#### Organizadores



#### Patrocinador



Una marca de Compass Group

#### Colaboradores



# VI Congreso Internacional Dependencia y Calidad de Vida

## Atención integrada y centrada en la persona



Madrid, 23-24 de mayo de 2017  
Palacete Duques de Pastrana

**Martes, 23 de mayo de 2017**

**09:30-10:25**

### Inauguración

- **Excma. Sra. D<sup>a</sup>. Dolors Montserrat\***, Ministra de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad
- **Excma. Sra. D<sup>a</sup>. Manuela Carmena**, Alcaldesa del Excelentísimo Ayuntamiento de Madrid
- **Excmo. Sr. D. Jesús Sánchez Martos\***, Consejero de Sanidad, Comunidad de Madrid
- **Ilma. Sra. D<sup>a</sup>. Belén Prado**, Viceconsejera de Políticas Sociales y Familia, Consejería de Políticas Sociales y Familia, Comunidad de Madrid
- **Ilma. Sra. D<sup>a</sup>. Carmen Balfagón**, Directora General del Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO), Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad
- **Sr. Eduardo R. Rovira**, Presidente, Fundación Edad&Vida y Presidente Ejecutivo del Congreso
- **Sr. Albert Vergés**, Director General, Fundación Edad&Vida y Director Ejecutivo del Congreso
- **Dr. Josep Maria Via**, Presidente, Comité de Programa del Congreso
- **Sr. Fernando Pascual**, Director General España&Portugal, Compass Group

**10:25-10:30**

### Introducción al programa del congreso

*Interviene:*

- **Dr. Josep Maria Via**, presidente del Comité de Programa del Congreso

**10:30-11:30**

### Conferencia Inaugural

*Preside:* **Sr. Fernando Pascual**, miembro de Fundación Edad&Vida y director general España&Portugal, Compass Group

*Interviene:*

- **Dr. Hernán Montenegro**, coordinador de Organización de Servicios e Intervenciones Clínicas, Organización Mundial de la Salud (OMS)

*La estrategia global de la OMS en servicios de salud integrados y centrados en las personas*

**11:30-12:00**

### Pausa-café

*\*Pendiente de confirmación*

2

# VI Congreso Internacional Dependencia y Calidad de Vida

## Atención integrada y centrada en la persona



Madrid, 23-24 de mayo de 2017  
Palacete Duques de Pastrana

12:00-14:00

### Módulo 1: La atención a la cronicidad en los hospitales de agudos: el hospital del futuro

*Preside:* **Sr. Adolfo Fernández-Valmayor**, presidente, Fundación Instituto para el Desarrollo e Integración de la Sanidad (IDIS)

*Modera:* **Sr. Joaquín Borrás**, vicepresidente del Área de Productos y Servicios, Fundación Edad&Vida y presidente, ISS

*Intervienen:*

- **Dr. Joaquim Oliveira Martins**, jefe de la División de Políticas de Desarrollo Regional, OCDE y profesor asociado de la Universidad de París Dauphine  
*Proyecciones de gasto público en sanidad y dependencia en un escenario de envejecimiento de la población*
- **Sr. Jaume Ribera**, profesor del IESE Business School, Director del CRHIM Center for Research in Healthcare Innovation Management  
*El nuevo rol de los hospitales públicos en los sistemas sanitarios en Europa*
- **Dr. Eric A. Coleman**, profesor de Medicina y director de la División de Políticas de Atención a la Salud e Investigación de la Universidad de Colorado, Denver. Director del *Care Transitions Program*  
*La transición de la atención del Hospital a otros entornos: la experiencia del Care Transitions Program*

**Debate**

14:00-15:30

**Comida**

15:30-17:30

### Módulo 2: La atención a la cronicidad en el territorio: integración de servicios

*Preside:* **Sra. Natalia Roldán**, miembro de Fundación Edad&Vida y Subdirectora General de Servicios Sociosanitarios, Grupo Eulen

*Modera:* **Sr. Marc Pérez Pey**, miembro de Fundación Edad&Vida y vicepresidente Europa Occidental, Grupo Hartmann

*Intervienen:*

- **Dr. Robert A. Petzel**, ex subsecretario de Salud del Departamento de Asuntos de los Veteranos de Estados Unidos

*\*Pendiente de confirmación*

3

# VI Congreso Internacional Dependencia y Calidad de Vida

## Atención integrada y centrada en la persona



Madrid, 23-24 de mayo de 2017  
Palacete Duques de Pastrana

*Atención integrada: la experiencia del VHA (Departamento de Asuntos de los Veteranos)*

- **Sra. Erica Amon**, area manager, Community Health, HealthCare NZ  
*Te Whiringa Ora: Atención centrada y integrada en la persona en Bay of Plenty, Nueva Zelanda*
- **Dr. Sebastià Santauegènia**, director del programa de Prevención y Atención a la Cronicidad, Dirección General de Planificación en Salud, Departament de Salut, Generalitat de Catalunya  
*Atención Integrada en el marco del PPAC (Programa de Prevención y Atención a la Cronicidad y PIAISS (Programa Interdepartamental de Atención e Interacción Social y Sanitaria) en Cataluña*

Debate

### SESIONES PARALELAS Y TALLERES

17:30-19:15

#### Sesión paralela 1

##### 17:30-18:45 Adherencia terapéutica y autocuidado en las personas mayores

*Preside:* **Dr. José Antonio López Trigo**, presidente de la Sociedad Española de Geriátría y Gerontología (SEGG)

*Modera:* **Sr. Eugeni Sedano**, vicepresidente del Área de Salud-Sanidad, Fundación Edad&Vida y director de Relaciones Institucionales, Esteve

*Intervienen:*

- **Dr. Josep Basora**, expresidente, Sociedad Española de Medicina Familiar y Comunitaria (SEMFYC)  
*El reto de la adherencia terapéutica en las personas mayores*
- **Dra. Ana Molinero**, vicepresidenta, Sociedad Española de Farmacia Familiar y Comunitaria (SEFAC)  
*Papel de la farmacia comunitaria en la adherencia*
- **Sr. Francisco Javier Carrasco**, presidente, Federación de Asociaciones de Enfermería Comunitaria y Atención Primaria (FAECAP)  
*El autocuidado en pacientes mayores*
- **Sr. Andoni Lorenzo**, presidente, Foro Español de Pacientes (FEP)  
*Adherencia y Autocuidado: el punto de vista de los pacientes con patologías crónicas*

Debate

**18:45-19:15 Presentación de la “Guía de actuación en el ámbito de la asistencia farmacéutica en depósitos de medicamentos de centros sociosanitarios o residenciales” elaborada por la Fundación Edad&Vida y el CGCOF**

\*Pendiente de confirmación

4

# VI Congreso Internacional Dependencia y Calidad de Vida

## Atención integrada y centrada en la persona



Madrid, 23-24 de mayo de 2017  
Palacete Duques de Pastrana

*Preside:* **Sr. Walter Molhoek**, miembro de Fundación Edad&Vida y director general, Nestlé Healthscience

*Intervienen:*

- **Sr. Eduardo R. Rovira**, presidente, Fundación Edad&Vida y presidente ejecutivo del Congreso
- **Sr. Jesús Aguilar**, presidente, Consejo General de Colegios Oficiales de Farmacéuticos

**17:30-19:00**

### Sesión paralela 2

#### Humanización de la salud

*Preside:* **Sra. Lourdes Rivera**, miembro de Fundación Edad&Vida y directora general adjunta, Grupo Amma

*Moderada:* **Sr. Joaquín Estévez**, presidente de la Sociedad Española de Directivos de la Salud (SEDISA) y Secretario General Técnico de la Fundación Ad Qualitatem

*Intervienen:*

- **Sr. Julio Sánchez Fierro**, vicepresidente, Asociación Española de Derecho Sanitario  
*Atención centrada en la persona y humanización de la salud*
- **Sra. D<sup>a</sup>. Cristina González del Yerro**, Subdirectora General Humanización de la Asistencia Sanitaria, Consejería de Sanidad, Comunidad de Madrid  
*El Plan de Humanización de la Asistencia Sanitaria en la Comunidad de Madrid*
- **Sr. Jose Luis Prieto**, Subdirector General de Gestión y Tramitación del Procedimiento de Dependencia, Consejería de Políticas Sociales y Familia, Comunidad de Madrid  
*Humanización, Servicios Sociales, Dependencia*
- **Sr. Marc Simón**, director Corporativo del Área Social, Fundación Bancaria “la Caixa”  
*Programas de Humanización de la salud de la Obra Social “La Caixa”*

Debate

**17:30-19:00**

### Sesión paralela 3

#### Gestión eficiente del ahorro tras la jubilación

*\*Pendiente de confirmación*

5

# VI Congreso Internacional Dependencia y Calidad de Vida

## Atención integrada y centrada en la persona



Madrid, 23-24 de mayo de 2017  
Palacete Duques de Pastrana

*Preside:* **Sr. José Antonio Iglesias**, vicepresidente del Área de Financiación y Servicios a las personas, Fundación Edad&Vida y subdirector general, VidaCaixa

*Modera:* **Sra. Clara Armengol**, miembro de Fundación Edad&Vida y directora de Negocio Ahorro y Pensiones, BanSabadell, Pensiones y Vida.

*Intervienen:*

- **Sr. Pablo Antolín**, economista principal de la Unidad de Pensiones Privadas de la OCDE  
*Gestión del ahorro tras la jubilación. Experiencias internacionales*
- **Dr. José Antonio Herce**, director asociado, Analistas Financieros Internacionales  
*¿Cómo puede el sector financiero y asegurador contribuir a mejorar el ahorro tras la jubilación en España?*
- **Dra. Mercedes Ayuso**, catedrática de Econometría, Estadística y Economía Aplicada, Riskcenter, Universitat de Barcelona  
*¿Qué puede condicionar las decisiones en la gestión del ahorro tras la jubilación?*

Debate

17:30-19:00

### Talleres 1 y 2

#### 17:30-18:15 Rutas asistenciales de atención a la complejidad en un escenario de atención integrada

*Preside:* **Sr. Antonio Gassó**, miembro de Fundación Edad&Vida y consejero delegado, GAES

*Interviene:*

- **Dr. Carles Blay**, Médico de Familia, Institut Català de la Salut

#### 18:15-19:00 La vida al aire libre como medio para mejorar la calidad de vida de las personas mayores

*Preside:* **Sr. Pablo Martín**, miembro de Fundación Edad&Vida y director general, Ilunion Sociosanitario

*Interviene:*

- **Sra. Karin Palmlöf**, socia fundadora, Jardines Terapéuticos Palmlöf

21:00

### Cena de Congressistas

\*Pendiente de confirmación

6

# VI Congreso Internacional Dependencia y Calidad de Vida

## Atención integrada y centrada en la persona



Madrid, 23-24 de mayo de 2017  
Palacete Duques de Pastrana

**Miércoles, 24 de mayo de 2017**

**09:00-11:00**

### Módulo 3: La larga estancia y su relación con el sistema sanitario en España

*Preside:* **Sr. Valentín García**, miembro de Fundación Edad&Vida y director general, Caser Residencial

*Modera:* **Sr. David Macià**, miembro de Fundación Edad&Vida y director ejecutivo, Hestia Alliance

*Intervienen:*

- **Sra. Aitziber Arizmendiarrreta**, enfermera impulsora del Best Practice Spotlight Organizations (BPSO), Centro Gerontológico Egogain  
*Proyecto BPSO en una Organización Sanitaria Integrada del Servicio Vasco de Salud: un enfoque poblacional*
- **Sr. Eugenio Vera**, responsable de la Unidad de Atención a Residencias y de la Estrategia de Seguridad del Paciente del Distrito Sanitario Granada Metropolitano  
*Evaluación de un programa de conciliación de la medicación (CM) en Centros Socio Sanitarios. (CSSR)*
- **Dr. Enric García Restoy**, jefe de Servicio de Medicina Interna, Hospital de Terrassa  
*Experiencia con enfermos respiratorios con necesidades complejas*
- **Dr. Francisco Javier Martínez Peromingo**, Médico Geriatra. Coordinador sociosanitario, Hospital Rey Juan Carlos (Móstoles)  
*Rediseño de procesos en centros residenciales del Hospital Universitario Rey Juan Carlos*

**Debate**

**11:00-11:30**

**Pausa-café**

**11:30-13:30**

### Módulo 4: Planificación de decisiones anticipadas

*Preside:* **Sr. Juanjo Mulero**, miembro de Fundación Edad&Vida y director general Seguros Generales y Vida, DKV Seguros y ERGO Seguros

*Modera:* **Dr. Xavier Gómez-Batiste**, director Observatorio "QUALY" - Centro Colaborador OMS para Programas Públicos de Cuidados Paliativos (CCOMS-ICO), Instituto Catalán de Oncología. Director Cátedra de Cuidados Paliativos Universitat de Vic-Universitat Central de Catalunya

# VI Congreso Internacional Dependencia y Calidad de Vida

## Atención integrada y centrada en la persona



Madrid, 23-24 de mayo de 2017  
Palacete Duques de Pastrana

### Intervienen:

- **Dr. Bernard 'Bud' Hammes**, director del programa Respecting Choices, una división de C-TAC Innovations, Estados Unidos  
*Mejorando los cuidados de larga duración: Cómo un sistema de planificación anticipada de cuidados puede funcionar*
- **Dra. Judith Rietjens**, assistant professor at the Department of Public Health, Erasmus MC  
*Definición y recomendaciones para una óptima planificación de decisiones anticipadas: un consenso internacional*
- **Sra. Cristina Lasmarías**, coordinadora del Área Docente Observatorio "QUALY", centro colaborador OMS para Programas Públicos de Curas Paliativas (CCOMS-ICO), directora Adjunta de la Cátedra de Curas Paliativas UVIC-UCC/ICO/CCOMS  
*La implementación de la Planificación de Decisiones Anticipadas en Servicios de Salud y Sociales*

### Debate

13:30-15:00

### Comida

## SESIONES PARALELAS Y TALLERES

15:00-16:30

### Sesión paralela 4

#### Alimentación y nutrición centrada en la persona

*Preside:* **Ilma. Sra. D<sup>a</sup>. Maria Soledad Frías**, directora general, Dirección General de Personas Mayores y Servicios Sociales, Excmo. Ayuntamiento de Madrid

*Modera:* **Sr. Juan López de Sagredo**, miembro de Fundación Edad&Vida y director, Campofrío Health Care

#### Intervienen:

- **Dr. Gregorio Varela**, catedrático de Nutrición y Bromatología de la Facultad de Farmacia, Universidad San Pablo (CEU) y presidente de la Fundación Española de Nutrición  
*Evolución de la dieta de las personas mayores en España en los últimos años*
- **Sra. Montserrat Banqué**, miembro de Fundación Edad&Vida y responsable de *Regulatory Affairs*, Nestlé Healthscience y **Sr. Antonio Bermejo**, director general, AMBER Marketing Research and Consulting  
*Estudio de preferencias e inquietudes de las personas mayores en su alimentación*

\*Pendiente de confirmación

8

# VI Congreso Internacional Dependencia y Calidad de Vida

## Atención integrada y centrada en la persona



Madrid, 23-24 de mayo de 2017  
Palacete Duques de Pastrana

- **Dr. Francisco Javier Martínez Peromingo**, Médico Geriatra. Coordinador sociosanitario, Hospital Rey Juan Carlos (Móstoles)  
*Nutrición y Actividad física en personas mayores*
- **Sra. Carmen García Revilla**, presidenta, Confederación Española de Organizaciones de mayores (CEOMA)  
*La vulnerabilidad de las personas mayores a la malnutrición*

Debate

15:00-16:30

### Sesión paralela 5

#### La continuidad asistencial y la coordinación sociosanitaria

*Preside:* **Ilma. Sra. D<sup>a</sup>. Carmen Balfagón**, Directora General del Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO), Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad

*Modera:* **Dr. Juan Manuel Martínez**, miembro del Consejo Asesor de Fundación Edad&Vida

*Intervienen:*

- **Sr. Demetrio Casado**, miembro del Consejo Asesor de Fundación Edad&Vida y director del Seminario de Intervención y Políticas Sociales (SIPOSO)  
*Retos asistenciales del envejecimiento*
- **Sra. D<sup>a</sup>. Paloma Casado**, Subdirectora General de Calidad y Cohesión, Ministerio de Sanidad Servicios Sociales e Igualdad  
*Retos asistenciales desde la visión en el ámbito sanitario*
- **Sr. D. Carlos Raúl de Pablos**, Gerente de Servicios Sociales, Consejería de Familia e Igualdad de Oportunidades, Junta de Castilla y León  
*Innovación y tecnología en el nuevo modelo integrado de atención sociosanitaria*
- **Sra. Cinta Pascual**, presidenta, Círculo Empresarial de Atención a las Personas, CEAPs  
*Visión desde el sector empresarial sociosanitario*
- **Sr. Fernando Vicente**, Vocal Asesor, Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO)  
*Visión desde los servicios sociales*

Debate

# VI Congreso Internacional Dependencia y Calidad de Vida

## Atención integrada y centrada en la persona



Madrid, 23-24 de mayo de 2017  
Palacete Duques de Pastrana

15:00-16:30

### Sesión paralela 6

#### El Seguro de Dependencia

*Preside:* Sr. Miguel Carrero, miembro de Fundación Edad&Vida y presidente, Grupo PSN

*Modera:* Sr. Daniel Gómez, miembro de Fundación Edad&Vida y director de Investigación y Desarrollo, Europ Assistance España

*Intervienen:*

- Sra. Gabriele Ingrid Hollmann, directora general, SCOR Global Life Reinsurance Switzerland /SCOR Global Life, Zurich Branch

*El Seguro de Dependencia: experiencias internacionales de éxito*

- Sra. Adelina Comas, investigadora, Personal Social Services Research Unit, LSE Health and Social Care, London School of Economics and Political Science

*Barreras y oportunidades para el seguro de dependencia: el papel del sistema público*

- Sra. María José Salcedo, directora de investigación, ICEA

*Situación actual del Seguro de Dependencia en España*

- Sra. Cristina García, directora general, Grupo PSN

*El desarrollo del Seguro de Dependencia en España: la experiencia del Grupo PSN*

Debate

15:00-16:30

### Talleres 3 y 4

#### 15:00-15:45 Modelos de identificación y abordaje asistencial de los pacientes crónicos complejos y con enfermedades crónicas avanzadas

*Preside:* Sr. Joan Berenguer, miembro de Fundación Edad&Vida y director corporativo de Captación, Grupo Mémora y director, Fundación Mémora

*Intervienen:*

- Dr. Bernard 'Bud' Hammes, director del programa *Respecting Choices*, una división de C-TAC Innovations, Estados Unidos
- Dr. Xavier Gómez-Batiste, director Observatorio "QUALY" Centro Colaborador OMS para Programas Públicos de Cuidados Paliativos (CCOMS-ICO), Instituto Catalán de Oncología. Director Cátedra de Cuidados Paliativos Universitat de Vic-Universitat Central de Catalunya

# VI Congreso Internacional Dependencia y Calidad de Vida

## Atención integrada y centrada en la persona



Madrid, 23-24 de mayo de 2017  
Palacete Duques de Pastrana

### 15:45-16:30 Escuela de cuidadores del Hospital de Guadarrama: una oportunidad para aprender de la mano de tu enfermera entrenadora

*Preside:* Sr. Saturnino Álvarez, presidente, Unión Democrática de Pensionistas y Jubilados de España, UDP

*Intervienen:*

- **Sra. Pilar Fernández Guijarro**, enfermera coordinadora y entrenadora de la Escuela de Cuidadores, Hospital de Guadarrama
- **Sr. Juan Antonio Espinosa**, enfermero y entrenador de la Escuela de Cuidadores, Hospital de Guadarrama

**16:30-18:00**

### Módulo 5: Punto de vista de los representantes de la Administración

*Preside:* Sr. Teótimo Sáez, miembro de Fundación Edad&Vida y secretario general, SegurCaixa Adeslas

*Modera:* Sr. Agustín Lopesino, miembro de Fundación Edad&Vida y director de Licitaciones y Relaciones Institucionales, Geriatros - SARquavitae

*Intervienen:*

- **Excmo. Sr. D. Aquilino Alonso\***, Consejero de Salud, Junta de Andalucía
- **Excmo. Sr. D. Jesús Sánchez Martos\***, Consejero de Sanidad, Comunidad de Madrid
- **Ilmo. Sr. Albert Serra**, Secretario General de Salud, Generalitat de Catalunya
- **Ilmo. Sr. D. Francisco Javier Abad**, Secretario Xeral Técnico, Consellería de Política Social, Xunta de Galicia
- **Ima. Sra. D<sup>a</sup>. Purificación Gálvez**, Secretaría General de Servicios Sociales, Consejería de Igualdad y Políticas Sociales, Junta de Andalucía
- **Ilma. Sra. D<sup>a</sup>. María Elena Ferrando**, Secretària Autònoma de Serveis Socials i Autonomia Personal, Generalitat València
- **Ilmo. Sr. D. Manuel Galán**, Secretario General Técnico, Consejería de Políticas Sociales y Familia, Comunidad de Madrid
- **Ilma. Sra. D<sup>a</sup>. Carmen Balfagón**, Directora General del Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO), Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad

# VI Congreso Internacional Dependencia y Calidad de Vida

## Atención integrada y centrada en la persona



Madrid, 23-24 de mayo de 2017  
Palacete Duques de Pastrana

18:00-18:30

### Clausura

- **Ilma. Sra. D<sup>ª</sup>. Marta Higuera**s, Primera teniente de Alcalde y Delegada Área de Gobierno de Equidad, Derechos Sociales y Empleo, Excelentísimo Ayuntamiento de Madrid
- **Excmo. Sr. D. Mario Garcés**, Secretario de Estado de Servicios Sociales e Igualdad, Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad
- **Excmo. Sr. D. Jesús Sánchez Martos\***, Consejero de Sanidad, Comunidad de Madrid
- **Excmo. Sr. D. Carlos Izquierdo**, Consejero de Políticas Sociales y Familia, Comunidad de Madrid
- **Ilma. Sra. D<sup>ª</sup>. Carmen Balfagón**, Directora General del Instituto de Mayores y Servicios Sociales (IMSERSO), Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad
- **Sr. Eduardo R. Rovira**, Presidente, Fundación Edad&Vida y Presidente Ejecutivo del Congreso
- **Sr. Albert Vergés**, Director General, Fundación Edad&Vida y Director Ejecutivo del Congreso
- **Dr. Josep Maria Via**, Presidente, Comité de Programa del Congreso
- **Sr. Fernando Pascual**, Director General España&Portugal, Compass Group